

Avaya IP Office...

ระบบสื่อสารอัจฉริยะสำหรับองค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อม

บริษัทที่ประสบความสำเร็จย่อมแสวงหาวิธีใหม่ๆ ที่จะทำงานมากขึ้นโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยลง โดยปรับปรุงธุรกิจให้มีความยืดหยุ่น สร้างสรรค์นวัตกรรม และเพิ่มความสามารถ แข่งขันไปควบคู่กับลดค่าใช้จ่ายในการทำงาน และลดงบประมาณการลงทุน ซึ่งทั้งหมดเป็นจริงได้ด้วยโซลูชันระบบสื่อสารในองค์กร Avaya IP Office

IP Office: The Intelligent Communication For SMB



Core Software

Key/Hybrid/PBX
2-384 Extensions
Internet Access Router
ISDN SIP & Analog Trunks
LAN Switch Ports
Remote Access Server
Firewall
H.323 Gateway & Gatekeeper
VPN Support



Applications

Unified Communications
Auto Attendant
Voice Messaging
Unified Messaging
Operator Positions
Contact Center
Customer Management
Conferencing
Call Recording
Call Accounting
Text-to-Speech
IP Telephony
Computer Telephony
IVR



คุณลักษณะเด่นที่สำคัญของ IP Office

- **Conferencing** : รองรับการประชุมสายได้สูงสุดถึง 128 สาย พร้อมด้วยรหัสผ่าน (password) สำหรับเข้าใช้งานการประชุมสาย
- **Call center** : ระบบการให้บริการลูกค้า
- **Unified Messaging** : ระบบฝากข้อความ และโทรสารที่สามารถเข้าถึงได้จากอีเมล หรือเว็บเบราว์เซอร์
- **Small Community Networking** : รองรับการเชื่อมต่อ IP Office ในลักษณะระบบเครือข่ายได้ถึง 32 ระบบ เสมือนการใช้งานที่อยู่บนระบบเดียวกัน
- **Total cost of ownership** : รองรับทั้งโทรศัพท์แบบอะนาล็อก, ดิจิตอล และไอพีโฟน รวมถึงบริหารจัดการดูแลระบบได้ง่าย
- **Unified Communication** : รองรับการสื่อสารแบบรวมศูนย์

Avaya IP Office เป็นคำตอบที่สมบูรณ์แบบของธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดย่อม ไม่ว่าคุณจะมีพนักงานสัก 5, 25 หรือ 250 คน เพิ่งก่อตั้งบริษัทหรือดำเนินกิจการมานานแล้ว... มีสำนักงานหรือโฮมออฟฟิศเพียงแห่งเดียว หรือมีหลายสาขา/ร้านค้าก็ตาม

Avaya IP Office จะรวมศูนย์การสื่อสารทุกรูปแบบไว้ในระบบเดียว นำเสนอโซลูชันที่ช่วยให้พนักงานของคุณติดต่อสื่อสารเชิงธุรกิจผ่านอุปกรณ์ที่ชื่นชอบ ไม่ว่าจะเป็นแล็ปท็อป โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ หรือโทรศัพท์ที่บ้าน รองรับได้ทั้งการเชื่อมต่อใช้สาย ไร้สาย จนกระทั่ง Broadband

Avaya IP Office สามารถปรับตัวเข้ากับเป้าหมายทางธุรกิจของคุณ พร้อมนำเสนอโซลูชันเพิ่มผลผลิต ซึ่งทำให้พนักงานแต่ละคนได้ใช้ความสามารถในการสื่อสารที่ตรงวัตถุประสงค์ที่สุด ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ตอบปัญหาทางโทรศัพท์ พนักงานขาย หรือตัวแทนผู้ให้บริการ พนักงานที่ทำงานจากบ้าน หรือบนท้องถนน

การช่วยเหลือบริษัทตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ให้มีระบบสื่อสารที่ขับเคลื่อนยอดขาย และลดต้นทุนได้สำเร็จนั้น ทำให้ Avaya กลายเป็นผู้นำในตลาดระบบสื่อสารเชิงธุรกิจของโลก ดังนั้นคือสิ่งที่คุณต้องการสำหรับธุรกิจเหมือนกัน ก็ได้เวลาแล้วที่จะศึกษา Avaya IP Office อย่างใกล้ชิด



บริการลูกค้าอย่างเต็มประสิทธิภาพ... ด้วยยูนิฟายด์คอมมิวนิเคชัน

โทรศัพท์สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ อีเมล แชต ข้อความด่วน และรูปแบบการสื่อสารอีกมากมาย ดูเหมือนเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานในยุคปัจจุบันเสียแล้ว

แต่คุณกำลังบริหารจัดการระบบสื่อสาร หรือปล่อยให้ระบบสื่อสารจัดการตัวคุณอยู่? ลองคิดถึง บ่อยครั้งแค่ไหนที่เหตุการณ์เหล่านี้เกิดขึ้นในบริษัทของคุณ?

- ลูกค้าหรือว่าที่ลูกค้า โทรร้องขอบริการอย่างเร่งด่วน แต่ไม่สามารถติดต่อถึงบุคคลที่ใช้เพื่อให้ได้คำตอบ
- เหตุการณ์ไม่คาดฝัน สภาพอากาศที่รุนแรง หรือความจำเป็นส่วนบุคคล ทำให้พนักงานหวั่นไหวที่ไม่สามารถออกจากบ้านมาทำงานได้ และไม่ก่อให้เกิดผลผลิต
- พนักงานแจกเบอร์มือถือส่วนตัวแทนที่จะเป็นเบอร์โทรสำนักงาน ทำให้ลูกค้าเกิดความสับสน และกระทบต่อบริษัทที่จะควบคุมดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้า
- ปริมาณการโทรเข้าพร้อมกันมากเกินไปที่ระบบรองรับ ทำให้สูญเสียโอกาสในการรับสาย และไม่สามารถคำนวณค่าเสียโอกาสเป็นตัวเงิน

ที่กล่าวมาเป็นเหตุการณ์ประจำวันที่ส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ของบริษัท ความสามารถของพนักงานที่ให้บริการ และลงเอยที่ผลกำไรของคุณ ซึ่ง Avaya IP Office พร้อมแล้วที่จะแก้ปัญหาทุกอย่างข้างต้น และมากกว่านั้น

Avaya IP Office ต่างจากยูนิฟายด์คอมมิวนิเคชันอื่นๆ ตรงที่มีระบบอัจฉริยะที่ช่วยให้ชีวิตการใช้เครือข่ายแบบใช้สาย ไร้สาย และอินเทอร์เน็ตผสมกันง่ายดายน่ากว่าที่เคย

แทนที่จะปล่อยให้การสื่อสารแต่ละประเภทอยู่แยกจากกัน Avaya IP Office สามารถหลอมรวมการสื่อสารเหล่านั้นเป็นเนื้อเดียว เพื่อให้คุณเปลี่ยนโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือเป็นเบอร์โทรสำนักงาน ทำงานร่วมกับลูกค้าหรือสมาชิกในทีมนับสิบผ่านระบบคอลล์คอนเฟอเรนซ์ หรือเรียกดูรายงานเชิงสถิติเกี่ยวกับการติดต่อกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยฟังก์ชันการทำงานอันเต็มเปี่ยม Avaya IP Office จึงสร้างหนทางใหม่ที่ฉีกแนวคิดเดิมในการประยุกต์ใช้ระบบสื่อสารเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจของคุณ



IP Office ใช้และบริหารจัดการได้ง่าย

เมื่อคุณต้องการเพิ่มพนักงานใหม่ หรือตั้งสำนักงานใหม่ รวมทั้งตั้งหน่วยงานช่วยเหลือเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า หรือมอบหมายให้พนักงานทำงานจากบ้าน IP Office ช่วยให้งานเหล่านี้กลายเป็นเรื่องง่ายดายน่า

- **คุณสมบัติในการปรับแต่งการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว:** IP Office ให้คุณออกแบบชุดคุณสมบัติต่างๆ เป็นของตนเองตามที่ใช้ของความต้องการมากที่สุด คุณสามารถใช้ประโยชน์จากเทมเพลตที่มีมาใช้ในการตั้งค่าสำหรับผู้ใช้ "ตัวอย่าง" และนำเอาค่าดังกล่าวไปใช้กับพนักงานทั้งหมด หรือกลุ่มผู้ใช้ที่กำหนดไว้โดยเฉพาะได้อย่างรวดเร็ว

- **ผนวกเข้ากับแอปพลิเคชันทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี:** ด้วย Avaya และบรรดาพันธมิตรของ Avaya คุณสามารถผนวกแอปพลิเคชันต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ หรือปรับแต่งระบบ IP Office ของคุณให้เหมาะกับความต้องการทางธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะของคุณ (อาทิ แอปพลิเคชันที่โทรหาลูกค้าโดยอัตโนมัติเพื่อแจ้งเตือนการนัดหมาย เป็นต้น)

- **สามารถเพิ่ม หรือลดจำนวนโทรศัพท์ได้อย่างรวดเร็ว:** คุณสามารถเพิ่มโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์ตัวใหม่ได้ด้วยการต่อเข้ากับระบบ แล้วเปิดเครื่อง จากนั้น IP Office ก็จะทำกรอ่านไอพีแอดเดรสของอุปกรณ์ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ เมื่ออุปกรณ์ได้รับการติดตั้งแล้ว คุณสามารถย้ายอุปกรณ์จากเบอร์ต่อหนึ่งไปยังอีกเบอร์ต่อหนึ่งได้ หรือย้ายจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งโดยไม่ต้องมีการบริหารจัดการใหม่

- **บริหารจัดการระบบของคุณได้จากทุกแห่ง:** คุณไม่ต้องมีทีมงานเข้าไปดูแลระบบ IP Office ในจุดที่มีการติดตั้งใช้งาน เพราะคุณสามารถทำงานเหล่านี้ได้อย่างปลอดภัยจากที่ไหนในเวลาใดก็ได้ ผู้ดูแลระบบสามารถดูแลสำนักงานทุกแห่งจากจุดเดียว ซึ่งช่วยลดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การจัดการ IP Office เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และยืดหยุ่นถูกรวมไว้ในระบบ IP Office 500

ตอบสนองความต้องการของ พนักงานทุกคน



Avaya IP Office Essential Edition

ช่วยลดค่าใช้จ่ายประจำวัน พร้อมให้คุณสมบัติการจัดการสายที่จำเป็นต่อการขยายธุรกิจของคุณ

อันแก่ต้องการระบบสื่อสาร
พื้นฐานเท่านั้น

Avaya IP Office Essential Edition เป็นระบบยูนิฟายด์คอมมิวนิเคชันสำหรับผู้เริ่มต้น ยึดแน่นด้วยคุณสมบัติการโทรศัพท์ที่ "ธุรกิจจำเป็นต้องมี" เช่น Call Routing, Caller ID, Hold Conference/Transfer, Voice Mail พ่วงกับเครื่องรับโทรศัพท์ไอพีของ Avaya ที่มีให้เลือกมากมาย

เมื่อไรที่คุณพร้อม ก็สามารถขยายไปใช้ Avaya IP Office Preferred Edition ได้ทันที

Avaya IP Office Preferred Edition

ความสามารถในการสื่อสารที่ช่วยให้คุณได้เปรียบคู่แข่ง ตลอดจนคุณสมบัติที่ติดตั้งมาภายในที่จำเป็นต่อการขยายธุรกิจ เหล่านี้เป็นแนวคิดที่อยู่เบื้องหลัง Avaya IP Office Preferred Edition ด้วยความสามารถด้าน Voice Messaging ที่เหนือกว่า Essential Edition สิบเท่า และคุณสมบัติในการรับสายพร้อมกันที่มากกว่า ทำให้ Avaya IP Office Preferred Edition เป็นคำตอบสำหรับธุรกิจที่ต้องการใช้ระบบสื่อสารเพิ่มผลกำไร และเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต



ฉันทองการให้พนักงาน
ตอบสนองรวดเร็ว และเป็นมืออาชีพ
มากขึ้น

โซลูชันเพื่อเป้าหมาย
ภายใต้งบประมาณของคุณ

มอบเครื่องมือการให้บริการลูกค้า
ที่ทรงอำนาจ

- **ระบบวอยซ์เมลล์ขั้นสูง:** ความสามารถด้าน Voice Messaging ของ Avaya IP Office Preferred Edition ช่วยให้คุณได้ผลผลิตทั้งในชั่วโมงทำงานและชั่วโมงหลังเลิกงาน โดยสามารถรองรับสายได้ถึง 40 คู่สายพร้อมกัน และกระจายวอยซ์เมลล์ฉบับเดียวไปยังทั้งบริษัท เฉพาะแผนก หรือเฉพาะทีมที่คุณเลือก ปลดปล่อยระบบ "ค้นหา" ตัวคุณเอง และแจ้งให้คุณทราบเมื่อมีแมสเซจเข้ามา

- **ระบบคอลล์คอนเฟอเรนซ์:** Avaya IP Office Preferred Edition ทำให้ง่ายสำหรับทุกคนที่จะสร้างห้องประชุมสายที่ใช้รหัสผ่านของตนเอง ประสบการณ์การใช้งานจะเป็นไปอย่างราบรื่นแบบสนทนา ไร้พรมแดนระหว่างพนักงานของคุณกับลูกค้า

- **ระบบ Call Routing อัจฉริยะ:** คุณไม่มีทางรู้ว่าเมื่อไรที่ลูกค้ารายสำคัญที่สุดจะโทรเข้ามา ตอนนี้ คงไม่ต้องกังวลแล้ว เพราะ Avaya IP Office Preferred Edition เสนออุปชั่นมากมายสำหรับการรับสาย ไม่ว่าจะตอนกลางวันหรือกลางคืน คุณสามารถตั้งโปรแกรม IP Office ให้รู้จักลูกค้าที่สำคัญที่สุดของคุณ แล้วทักทายด้วยคำพูดที่พิเศษออกไป หรือส่งต่อสายไปยังที่อื่นตามเงื่อนไขของเบอร์ติดต่อภายใน ช่วงเวลาของวัน หมายเลขที่โทรเข้ามา หรือเบอร์พื้นที่ก็ได้

- **แจ้งข้อความบริการอัตโนมัติ:** เติมเต็มประสบการณ์ของผู้โทรเข้า ด้วยการแจ้งข้อมูลด้วยเสียงขณะรอสาย เช่น เวลาที่รอรับสาย ข่าวสาร หรือแผนส่งเสริมการขายของบริษัทคุณ

- **บันทึกเสียงสนทนา:** ระบบบันทึกการสนทนา เป็นวิธีที่ยอดเยี่ยมสำหรับติดตามการทำงานของพนักงาน ลดความเสี่ยงในทางกฎหมาย และปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมของคุณ โดยบันทึกเสียงทั้งโทรเข้าและโทรออก ตั้งโปรแกรมให้บันทึกอัตโนมัติ หรือบันทึกเมื่อส่งงานผ่านปุ่มกด

เมื่อไรที่คุณพร้อม ก็สามารถขยายไปใช้ Avaya IP Office Advanced Edition ได้ทันที

Avaya IP Office Advanced Edition

การชนะใจลูกค้าใหม่ทำให้บริษัทของคุณเติบโต การรักษาความจงรักภักดีและความพึงพอใจของลูกค้ามี ทำให้บริษัทของคุณสร้างผลกำไรอย่างต่อเนื่อง Avaya IP Office Advanced Edition จะช่วยให้คุณได้สองสิ่งนี้ ในฐานะคำตอบสำหรับบริษัทที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้า และต้องการเป็นหนึ่งในตลาด

Avaya ได้นำความเชี่ยวชาญที่ทำให้เป็นผู้นำในตลาดคอนแทกต์เซ็นเตอร์ขนาดใหญ่ มากขึ้นเป็นโซลูชันที่ตอบโจทย์ธุรกิจที่กำลังเคลื่อนไปข้างหน้าเช่นคุณ

- **บริการช่วยเหลือตัวเอง 24x7:** สำหรับลูกค้าส่วนใหญ่ "ยิ่งง่าย ยิ่งดี" นำเสนอทุกอย่างที่พวกเขาต้องการผ่านทางบริการช่วยเหลือตัวเองอัตโนมัติ ตั้งแต่การเข้าถึงข้อมูล ขอรับวิธีการใช้สินค้า ตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อ และอื่นๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มรายได้ในชั่วโมงหลังเลิกงาน และปลดปล่อยเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ที่มีเวลามากพอสำหรับงานอื่นที่เร่งด่วน

- **จัดการบริการลูกค้าแบบเรียลไทม์:** ได้รับการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงที เมื่อค่าการบริการบางอย่างพุ่งทะลุขีดจำกัดที่คุณตั้งไว้ ให้คุณมีโอกาสปรับแต่งเส้นทาง Call Routing และรับประกันคุณภาพบริการได้ตั้งใจ เรียกดูรายงานการโทรที่ดำเนินอยู่และเปรียบเทียบกับสถิติที่ผ่านมา ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อให้ลูกค้าของคุณสนุกสนานกับการทำงานระดับมืออาชีพ ที่สร้างความแตกต่างเหนือคู่แข่ง

- **รับฟังบันทึกสายสนทนาได้ทุกที่ ทุกเวลา:** จัดเก็บบันทึกเสียงสนทนาอย่างง่าย ๆ พร้อมค้นหาและเล่นกลับได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านทางบราวเซอร์อินเทอร์เน็ตให้คุณเข้าถึงทุกรายละเอียดที่ต้องการ คุณสามารถเลือกการควบคุมให้เริ่มเล่น หยุด พักชั่วคราว กระโดดก้าวหน้าหรือถอยหลัง เอ็กซ์พอร์ต ค้นหาตามวันที่ เวลา ตัวบุคคล ความยาว หรือหมายเลขปลายสายได้ เพื่อที่คุณจะเข้าใจปัญหาหรือมองเห็นโอกาสในการปรับปรุงคุณภาพบริการให้ดีขึ้น

ถึงเวลาขับเคลื่อนพลังสู่มือผู้ใช้



Avaya IP Office Power User

Avaya IP Office Power User จะมอบความสามารถด้านโมบิลิตี้ที่เหนือระดับ แก่ผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้าทีมสำหรับจัดการธุรกิจ ประกอบการตัดสินใจ แบ่งปันความคิด และชี้ทิศทางอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านทางโทรศัพท์ไอพี โทรศัพท์มือถือ หรือแล็ปท็อป; ตั้งค่าให้สายโทรเข้ามาที่อุปกรณ์ทุกตัวพร้อมกัน; รับแจ้งเตือนวอยซ์เมลล์และอีเมลล์ฉบับสำคัญ; รับผู้ประชุมสูงสุด 128 สาย ซึ่งเห็นได้ว่าเป็นโซลูชันที่ช่วยเพิ่มผลผลิตแก่องค์กรในทุกทางทุกที่ และทุกเวลา

Avaya IP Office Mobile Worker

ถึงแม้จะมีโทรศัพท์มือถือ แต่การขับรถอยู่บนท้องถนน เดินอยู่ในห้องโถงตึก หรืออยู่คนละสาขา ย่อมหมายถึงโอกาสในการพลาดการติดต่อทั้งสิ้น Avaya IP Office Mobile Worker ช่วยแก้ปัญหานี้โดยเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือเป็นเบอร์โทรสำนักงานพร้อมเติมเต็มคุณสมบัติจัดการสาย สปีดไดอัล และอื่นๆ อีกมากมาย ต่อไปจะไม่มีการให้เบอร์โทรมือถือส่วนตัวอีก ทำให้คุณสามารถบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

Avaya IP Office Teleworker

การทำงานจากที่บ้านเป็นประจำ หรือเพียงบางครั้งช่วยให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม และในหลายเหตุการณ์ การทำงานที่บ้านก็เป็นเรื่องจำเป็น ด้วยโซลูชัน Avaya IP Office Mobile Worker โฮมออฟฟิศของผู้ใช้ จะกลายเป็นเบอร์ติดต่อในสำนักงานของคุณ พวกเขาจะรู้สึกเหมือนนั่งอยู่ที่ทำงาน พร้อมได้รับคุณสมบัติเกี่ยวกับโทรศัพท์ที่ครบถ้วนไม่ต่างอะไรกับสำนักงาน เปลี่ยนช่วงเวลาอยู่บ้านเป็นเวลาแห่งการสร้างผลผลิต ที่สำคัญ คุณสามารถจ้างพนักงานที่หะกะที่จากทุกที่ในโลก และประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นอันมาก

Avaya IP Office Receptionist

มั่นใจว่าความประทับใจแรกที่คุณมอบให้แก่ผู้โทรเข้ามา คือหนึ่งในบริการที่จับใจและเป็นมืออาชีพด้วยโซลูชัน Avaya IP Office Receptionist เพิ่มความคล่องตัวในการจัดการสายโดยส่วนควบคุมที่ใช้ง่ายเพียงชี้และคลิก มองเห็นว่าใครที่โทรเข้ามา และโทรมาเพราะเหตุใด ผสานเข้ากับซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลที่ใช้กันอยู่ประจำ เผ้าติดตามเบอร์โทรภายในทุกสาย เพียงคุณใช้เจ้าหน้าที่รับสายคนเดียว ก็ครอบคลุมสำนักงานได้พร้อมกันหมดทุกสาขา

Avaya IP Customer Service Agent

เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ที่สนทนาในเรื่องการขาย การให้บริการ การเรียกเก็บเงิน การเสนอรายละเอียดผลิตภัณฑ์บ่อยๆ สมควรอย่างยิ่งที่จะใช้ Avaya IP Customer Service Agent ซึ่งเป็นโคลเอ็นด์แบบ Browser-Based ที่ช่วยให้ตอบสนองเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ฉับไว คุณจะได้อะไรเกี่ยวกับจำนวนสายที่ถือค้างไว้ จำนวนสายที่กำลังสนทนาอยู่ จำนวนสายที่ไม่ได้รับ ตลอดจนจำนวนของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนเข้า/ออกจากระบบ หากไม่รู้ว่ามีสายใดที่รอให้รับ เจ้าหน้าที่ก็จะได้ใช้เวลามากขึ้นกับผู้ที่กำลังสนทนาอยู่ เพื่อเพิ่มโอกาสหารายได้และความพึงพอใจของลูกค้า

Avaya IP Customer Service Supervisor

หากคุณเชี่ยวชาญในเรื่องการขายและบริการที่ดีที่สุด คุณน่าจะต้องการเฝ้าติดตามและวัดผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างละเอียด ซึ่งเป็นสิ่งที่บริษัทยักษ์ใหญ่ทำมานานแล้ว ด้วยโซลูชัน Avaya IP Office Customer Service Supervisor บริษัทที่กำลังเติบโตเช่นคุณก็สามารถทำได้เช่นกัน โดยระบบจะเสนอรายงานที่จำเป็นต่อการบริหารกิจกรรมด้านการขาย ประเมินผลแผนส่งเสริมการตลาด และตรวจสอบประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการบริการลูกค้าอย่างครบครัน



สัมพัทธ์พลังของ ยูนิฟายด์คอมมิวนิเคชัน

ในรูปของโซลูชันเล็กกะทัดรัด Avaya IP Office จะมอบคุณสมบัติในการสื่อสารรวมศูนย์ที่โดดเด่นเกินห้ามใจ เพื่อช่วยให้พนักงานของคุณทำงานได้เร็วกว่าเดิม และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

avaya.com

นอกจากนี้ คุณยังมั่นใจได้กับการสนับสนุนจาก Avaya ซึ่งเป็นผู้นำในโครงสร้างระบบติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ และเครือข่ายพันธมิตร Avaya BusinessPartners ที่เข้าใจความท้าทายที่ธุรกิจของคุณเผชิญอยู่ และรู้ว่ายูนิฟายด์คอมมิวนิเคชันสามารถช่วยแก้ปัญหาให้คุณได้อย่างไรสนใจรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.avaya.com

สนใจข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อได้ที่

บริษัท ที.เอส.อาร์.-เทเลคอมซิสเต็มส์ จำกัด
68/818-819 ถ.รัตนวิเบศร์ ต.บางกระสอบ
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2528-0383 <http://www.tsr.co.th>